



Jetzt  
bewerben!

Wir suchen zum schnellstmöglichen Eintritt einen/eine  
**Serviceberater\*in (m/w/d)**

Mit unseren 140 Mitarbeitern in Dinslaken, Duisburg und Moers gehören wir zu den größten, inhabergeführten Autohäusern am Niederrhein. Mit unserem vielseitigen Markenportfolio - Opel, Seat, Fiat, Abarth, Jeep®, Alfa Romeo PKW und Nutzfahrzeuge - bieten wir täglichen Service, der unsere Kunden überzeugt. Seit 1946.

#### Wir bieten

- Eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Aufgabe
- Attraktive Vergütung nach Qualifikation u. Vereinbarung, verschiedene Sozialleistungen
- Individuelle Vergütungsmodelle z. B. Job-Rad, Leistungszulagen und Boni
- Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten
- Zusammenarbeit mit einem sympathischen und motivierten Team
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem Familienunternehmen

#### Ihre Qualifikation

- abgeschlossene technische Ausbildung, idealerweise als Servicetechniker\*in, Kfz-Meister\*in o. Kfz-Mechatroniker\*in mit Berufserfahrung
- Aufgeschlossenheit gegenüber innovativen Technologien
- Lern- und informationsbereit, dialogfähig
- Lösungsorientiert, organisationsfähig
- Ein hohes Maß an Serviceorientierung, Kundenfreundlichkeit und Teamfähigkeit

#### Ihr Aufgabenbereich

- Durchführung der Service Beratung am Fahrzeug zusammen mit dem Kunden auf dem dafür vorgesehenen Platz; Fehlerdiagnose (ggf. mit einem Diagnosespezialisten)
- Erstellung von Werkstattaufträgen
- Leistungs-, Preis- und Terminzusage für den Auftragsumfang
- Prüfung der Teileverfügbarkeit vor Reparaturbeginn
- Beratung bei der Unfallschadenabwicklung
- Sicherstellung der Kundenmobilität
- Prüfung und Freigabe der vollständigen und sachlich richtigen Rechnungsstellung für Serviceleistungen
- Durchführung der Endabnahme mit Qualitätskontrolle
- Erläuterung der Rechnung gegenüber dem Kunden
- Beurteilung und ggf. Bearbeitung der Gewährleistungs- und Kulanzanträge in fachlicher und technischer Hinsicht
- Erstellung von Kostenvoranschlägen unter Berücksichtigung von Komplettpreisen und zeitwertgerechter Instandsetzung
- Nachakquisition von nicht durchgeführten Serviceleistungen (Telefonische Angebote)
- Organisation und Kontrolle von Produktnachbesserungsaktionen

Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftige und vollständige Bewerbung, gerne digital per E-Mail an:  
[sascha.lindner@elspass.de](mailto:sascha.lindner@elspass.de)

**Elspass Autoland GmbH & Co. KG**  
z. Hd. Herrn Lindner  
Karl-Heinz-Klingen-Str. 106  
46539 Dinslaken

[www.elspass.de](http://www.elspass.de)